

各位

菱洋エレクトロ株式会社

業務指示統合支援システム「WOMS」クラウド版の提供を開始

菱洋エレクトロ株式会社（本社：東京都中央区、代表取締役社長：中村守孝）は、日本マイクロソフト社が提供するクラウドプラットフォーム Microsoft Azure と連携し、業務指示統合管理システム「WOMS（Work Order Management System、ウォムス）」のクラウド版の提供を開始いたしました。これまでオンプレミス環境で提供していた「WOMS」を、クラウド環境で提供することで、国内の流通・サービス業へ向けた販売促進活動を共同で強化していきます。

【WOMS の概要とこれまでの導入実績について】

流通・サービス業を中心とする多くの企業では、「現場の即応性」と「組織行動の一貫性」の両立が課題となっています。このような課題に対して「WOMS」は、日々発生する業務指示の実施進捗や効果測定といった機能により、業務指示の統合管理をサポートし、この二つの両立を実現いたします。また、業務指示の一層の効率化のため、画像や動画を含む多様なコンテンツを一元管理できる機能を継続的に開発していきます。

WOMS はこれまで、ウエルシア薬局株式会社（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：水野秀晴）様をはじめ、小売業界のリーディングカンパニー各社に採用されている実績があります。



【今後の展開】

これまでは導入各社に合わせたオンプレミス型システム構築によって「WOMS」を提供してまいりましたが、この度のクラウド版の提供開始により、導入に必要な期間の短縮や、タイムリーな機能アップグレードなどを実現し、これまで以上に企業の業務効率化を強力にサポートしてまいります。また、日本マイクロソフト社との連携により販売面も強化していく予定です。

将来的には、お客様のデジタル化推進に寄与すべく、AI や IoT の活用による「WOMS」のさらなるインテリジェント化を目指してまいります。また、データ分析に基づく業務指示の最適化などにより、多くの顧客を抱える企業様のカスタマーロイヤリティの向上に貢献してまいります。



【ウエルシア薬局様からのエンドースメントコメント】

我々、ウエルシア薬局は「お客様の豊かな社会生活と健康な暮らしを提供します」という企業理念の実現に向け、豊富な品揃えのもと、地域のお客様にとっての便利・安心を追求しております。

そのために全国の店舗におけるサービスの拡充、品質向上は欠かせず、日々発生する本部から各エリア、各店舗への業務指示を行うための基盤である WOMS は重要な役割を担っています。

本部と店舗の重要なコミュニケーションツールとして、WOMS にはさらなる発展と充実を期待しています。

ウエルシア薬局株式会社
取締役 安倍 崇

【日本マイクロソフト様からのエンドースメントコメント】

菱洋エレクトロ様の業務指示統合管理システム「WOMS」に Microsoft Azure をご採用頂いたことを心より歓迎いたします。

Microsoft Azure は、グローバルでの展開と将来的な付加価値の提供を容易にする様々な機能やサービスを提供しております。

流通業において競争が一層激化する中で、常に差別化を図る機会をもたらし、クラウド利用の利便性と経済性を、より安心して享受して頂けるものと確信しています。

日本マイクロソフトは、今後も菱洋エレクトロ様との連携を深め、より多くのお客様のクラウド利用促進によるビジネス変革を支援してまいります。

日本マイクロソフト株式会社
業務執行役員 IoT デバイス本部長 菖蒲谷 雄

【菱洋エレクトロ株式会社について】

半導体/デバイス事業と ICT/ソリューション事業を手掛けるエレクトロニクス商社として、両事業を展開する強みを生かした IoT をキーワードにしたビジネスに注力しています。半導体・デバイス、ネットワーク、クラウドまたはオンプレミスサーバー、運用・保守までトータルにサポートできるサービスを構築し、幅広い産業分野のお客様に対してビジネス変革をサポートしています。

【製品に関するお問い合わせ先】

菱洋エレクトロ株式会社

ICT 第二事業本部 ICT 第三ビジネスユニット

TEL : 03-3546-5035

E-mail : seminar_sys@ryoyo.co.jp

【リリースに関するお問い合わせ先】

菱洋エレクトロ株式会社

営業戦略本部 マーケティング・コミュニケーション推進部

TEL : 03-3546-6331

E-mail : pr@ryoyo.co.jp